



BUBORÉK
country home

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

HATÁLYOS: 2023.01.01-TŐL

KAPCSOLAT:

KISS KATALIN

TELEFON: +36306644755

E-MAIL: HELLO@WINEANDVIEWCOUNTRYHOMES.COM

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Jelen dokumentum a Buborék Country Home magánszálláshely szolgáltatáshoz kapcsolódó Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza.

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) Szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Vendég között létrejövő jogviszony és kapcsolódó szolgáltatás általános feltételeit tartalmazza. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően Szolgáltató tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül irányadóak.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket részben vagy egészben bármikor módosíthatja. Az ÁSZF mindaddig hatályban marad, amíg Szolgáltató a szolgáltatást biztosítja. Jelen ÁSZF 2023. január 1-jétől határozatlan ideig hatályos.

2. FOGALMAK

- ◆ Szolgáltató: Kiss Katalin magánszemély (lakcím: 8284 Kisapáti, Kisapáti hegy 898., adószám: 54392276-1-39)
- ◆ Vendég: a szálláshely szolgáltatását igénybe vevő, a honlapon keresztül, telefonon, illetve a Szolgáltatónál a hello@wineandviewcountryhomes.com e-mail címen keresztül írásban szolgáltatást vásárló természetes vagy jogi személy, aki az ÁSZF-et tudomásul veszi és magára nézve is kötelezőnek fogadja el, továbbiakban Vendég (vásárló/vevő).
- ◆ Árajánlat: a Vendég szóban közölt, vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató írásos árajánlata
- ◆ Foglalás: megállapodás a szolgáltatás igénybevételének időpontjáról, díjáról, valamint egyéb rögzített feltételeiről. Akkor jön létre, ha a Vendég írásban leadja foglalási szándékát az árajánlat alapján és a Szolgáltató visszaigazolta a foglalási szándékot (azaz a Vendég visszajelzésekor még foglalható az adott időtartamra a Vendéghez).
- ◆ Fizetési és lemondási feltételek: A szolgáltatás ellenértékének megfizetésére, a foglalás és fizetés módjára, ütemezésére, a foglalás lemondás esetére és a lemondás esetén vissza nem térítendő összegre vonatkozó feltételek meghatározása.

3. KÖZVETÍTŐK

3.1. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban: Közvetítő) továbbítja a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Vendég és a Közvetítő, valamint a Szolgáltató és a Közvetítő közötti megállapodás szabályozza. Közvetítő közreműködése esetén a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a Közvetítő jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

3.2. A Szolgáltató jelenleg az alábbi Közvetítőkkal áll szerződéses viszonyban:

3.2.1. Booking.com

- A Közvetítő neve: Booking.com B.V.
- A Közvetítő székhelye: Herengracht 597, 1017 CE Amszterdam, Hollandia
- A Közvetítő általános szerződési feltételei (a Vendégek irányába) az alábbi linken olvashatók:

<https://www.booking.com/content/terms.hu.html?aid=376391;label=bookings-nameWRz%2A3h9y0AtcaHtHKG3UwAS267778149340%3Apl%3Aa%3Ap1%3Ap22.503.000%3Aac%3Aap1t1%3Aneg%3Afi%3Atikwd65526620%3Alp9063089%3Ali%3Adec%3Adm;sid=af675876afa7a2fc81d41f0325894353>

3.2.2. Airbnb

- A Közvetítő neve: Airbnb Payments Luxembourg SA
- A Közvetítő székhelye: 4 rue Henri Schnadt, L-2350 Luxembourg
- A Közvetítő általános szerződési feltételei (a Vendégek tekintetében) az alábbi linken olvashatók:
<https://www.airbnb.hu/help/article/2908>

3.2.3. Szallas.hu

- A Közvetítő neve: Szallas.hu Zrt.
- A Közvetítő székhelye: 3525 Miskolc, Régiposta utca 9.
- A Közvetítő általános szerződési feltételei az alábbi linken olvashatók:
<https://szallas.hu/aszf>

4. SZERZŐDÉS TÁRGYA

A Szolgáltató és a Vendég (továbbiakban együttesen Felek) elszállásolási Szerződést köt Magánszálláshely szolgáltatás (ÖVTJ: 55201) tárgyban (továbbiakban Szolgáltatás).

4.1. SZERZŐDÉS STRUKTÚRA

Az szerződéses viszony alapját jelen ÁSZF dokumentum adja. A szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezik azon levelezések, amelyben rögzítésre kerülnek a következő információk:

- ◆ Szolgáltatás igénybevételének időpontja
- ◆ Szolgáltatás díja
- ◆ Szolgáltatás pontos terjedelme (létszám, Vendégház neve)
- ◆ Egyéb megállapodások

A szerződés elválaszthatatlan részét képezi az elfogadáskor aktuális Adatkezelési tájékoztató

https://wineandviewcountryhomes.com/wp-content/uploads/tajekoztatok/Adatvedelmi_tajekoztato_Buborek.pdf

Valamint a Vendégtájékoztató

https://wineandviewcountryhomes.com/wp-content/uploads/tajekoztatok/Vendegtajekoztato_Buborek.pdf

5. SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELFOGADÁSA

Az ÁSZF Vendég által történő elfogadása a vásárlás, illetve szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A Feltételek elfogadásának minősül, ha Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe veszi. Az ÁSZF elfogadásával a Vendég elfogadja a kapcsolódó Adatkezelési tájékoztatót

https://wineandviewcountryhomes.com/wp-content/uploads/tajekoztatok/Adatvedelmi_tajekoztato_Buborek.pdf

Valamint a Vendégtájékoztatót

https://wineandviewcountryhomes.com/wp-content/uploads/tajekoztatok/Vendegtajekoztato_Buborek.pdf

6. A SZOLGÁLTATÁS HELYE

Buborék Country Home (továbbiakban Vendégház)
8481 Somlóvásárhely, Somló hegy 1148/1 hrsz
GPS: 47.14171980804864, 17.382342590366132

7. A SZOLGÁLTATÁS IDŐTARTAMA

A szálláshely-szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés a foglalásnak megfelelő meghatározott időtartamra szól. A szolgáltatás időtartama a Vendégház elfoglalásától, a kulcsok átvételétől a távozásig, a kulcsok leadásáig terjed.

7.1. Ha a Vendég, vagy a Vendégek bármelyike a meghatározott időtartam lejártá előtt véglegesen, bármely okból kifolyólag elhagyja a Szálláshelyet, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött eredeti szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejárató idő előtt megüresedett Szálláshelyet a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

7.2. A szálláshely-szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes, írásos hozzájárulása szükséges. Ez esetben a Szolgáltató előzetesen megvizsgálja a Szálláshely foglaltsági adatait, a foglalási időszakban érvényes árszabást és egyéb feltételeket (például minimum foglalási időtartam), és a Vendég kezdeményezése alapján a meghosszabbított időszakra ismételt írásbeli ajánlatot tesz. Az ajánlatot a Vendégnek ez esetben a rendelkezésre álló időre tekintettel, haladéktalanul szükséges elfogadnia. Az ajánlat elfogadását követően a Szolgáltató gondoskodik a foglalási időszak módosításáról a honlapján, és a Közvetítők oldalain is.

8. AJÁNLATKÉRÉS, ÁRAK ÉS FOGLALÁS

8.1. A Vendég szóban vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató árajánlatot küld. Az árajánlat közös megegyezés alapján írásban módosítható. Az árajánlatra történő válasz hiányában az ajánlat 2 napos türelmi idő után hatályát veszti.

8.2. A foglalás a Vendég árajánlatra történő írásban leadott foglalási szándékának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre (azaz az árajánlat elfogadásának jelzését követően a Szolgáltatónak még vissza kell igazolnia a foglalást, amelyre azért van szükség, mert a visszajelzés időpontjában már lehetséges, hogy az adott időpontra érkezett egy korábban visszaigazolt foglalás), és így írásban megkötött Szerződésnek minősül, és egyben a ÁSZF és különös tekintettel annak részét képező Fizetési és Lemondási feltételek automatikus elfogadását jelenti.

8.3. A szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.

8.4. A Szerződés tartalma kiterjed a szolgáltatás tárgyára, helyére, időtartamára, árára, melyet a kapcsolódó email alapú levelezés tartalmaz, valamint a vonatkozó ÁSZF-re, különös tekintettel a Fizetési és Lemondási feltételekre.

8.5. Az árak tartalmazzák az idegenforgalmi adót (IFA).

8.6. Amennyiben a megállapodott szállásdíj kifizetése nem történik meg az ÁSZF-ben meghatározott határidőre, a Szolgáltató jogosult a foglalást haladéktalanul – a vendég értesítése mellett – törölni és a szálláskapacitást felszabadítani.

8.7. A Szálláshely listaárai, foglalási kondíciói megtalálhatóak a honlapon:

<https://wineandviewcountryhomes.com/hu/vendeghazak/buborek-haz/>

<https://wineandviewcountryhomes.com/hu/foglalas/>

A Közvetítőn keresztül foglalás esetén az érvényes, EUR-ban kifejezett listaárak a Közvetítők oldalain kerülnek közzétételre.

8.8. A Szolgáltató az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) XIII. fejezetében foglaltak szerint alanyi adómentességet választó adóalany, így az alanyi adómentesség időszakában alanyi adómentes minőségében általános forgalmi adófizetésre nem kötelezett, előzetesen felszámított adó levonására nem jogosult, továbbá kizárólag olyan számla kibocsátásáról gondoskodhat, amelyben áthárított adó, illetőleg az Áfa tv. 83. §-ban meghatározott százaléktértek nem szerepel.

8.9. Szolgáltató díjbekérői, előleghszámlái, végszámlái, valamint számlái – függetlenül a Vendégek honosságától, de függve a foglalás módjától (direkt, vagy közvetítőn keresztül foglalás) – magyar forintban (HUF), vagy euróban (EUR) kerülnek kiállításra a szálláshely szolgáltatást megrendelő Vendég nevére szólóan.

8.10. A Szolgáltató – tekintettel arra, hogy szállásadói tevékenységének menedzsmentjét, a vendégadatok regisztrációját és a kapcsolódó pénzügyi adminisztrációt távolról végzi, és a Szálláshelyen nincs személyesen jelen – az Áfa tv. 175.8-a szerinti elektronikus számlát bocsájt ki a számlabefogadó Vendég mint Megrendelő részére. Jelen ÁSZF elfogadásával a Vendég (Megrendelő) kifejezetten beleegyezik az elektronikus számla alkalmazásába.

8.11. A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül (például: csomagárak vagy egyéb, akár egyedi kedvezmények, vagy különleges kérések okán), indokolási kötelezettség nélkül, kizárólag a jövőre vonatkozóan megváltoztathatja, módosíthatja. Amennyiben a Vendég szállást foglalt és azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta, úgy ezen a szállásáron a Szolgáltató már nem változtathat.

8.12. A Vendég a szolgáltatások áráról mindig tájékoztatást kaphat a szolgáltatásnyújtás megkezdése előtt a Szálláshely honlapján, e-mail-ben (hello@wineandviewcountryhomes.com) vagy a +36 30 6644 755 telefonszámon.

9. KÜLÖNLEGES AJÁNLATOK, KEDVEZMÉNYEK, UTALVÁNYOK

9.1. Az aktuális ajánlatok, kedvezmények a Szálláshely weboldalan és közösségi média-felületein kerülnek meghirdetésre.

9.2. A Szolgáltató speciális kondíciókhoz kötött termékeinek foglalása esetén, egyedi szerződésben rögzített feltételeket állapíthat meg.

9.3. A Szolgáltató ajándékutalvány kibocsátására jogosult.

9.4. Az ajándékutalvány a kibocsátó által előállított, egyedi azonosító kóddal ellátott digitális okirat. Az ajándékutalványon Szolgáltató feltünteti a beváltási feltételeket, felhasználhatósági időszakot.

9.5. Az ajándékutalványok kizárólag a kibocsátási érték/ajándékcsomag előzetes megfizetésével, a kibocsátó bankszámlájára történő átutalás útján vásárolhatók meg. Az ajándékutalványt Szolgáltató az utalás beérkezését követően küldi emailben.

9.6. Az utalvány 12 hónapon belül beváltható. Kiemelt időszakokra nem vonatkozik, csak felár megfizetésével.

9.7. Az ajándékutalvány bárkire szabadon átruházható.

9.8. Az ajándékutalványokat a kibocsátó nem váltja vissza.

9.9. Bővebb információ, az utalványokról a honlapon található:

<https://wineandviewcountryhomes.com/hu/utalvany/>

10. FOGLALÁS MÓDOSÍTÁS

A Szerződés módosításához, kiegészítéséhez a felek által kölcsönösen elfogadott írásos megállapodás szükséges. Már véglegesített és visszaigazolt foglalás más dátumra történő áthelyezésére a szabad kapacitás függvényében van lehetőség.

11. FOGLALÁS LEMONDÁSA, TÖRLÉSE

11.1. A szolgáltatás megkezdéséig hátralévő idő függvényében az alábbi kötbér sávok érvényesek:

a. Már véglegesített és visszaigazolt foglalás vendég általi törlésére a tervezett érkezési dátum előtti 30. naptári napig van lehetőség kötbérmentesen (0%).

b. Már véglegesített és visszaigazolt foglalás vendég általi törlésére a tervezett érkezési dátum előtti 29. és 15. nap közötti lemondás esetén a teljes szolgáltatás díjhoz viszonyítva 50%-os kötbért számítunk fel.

c. Már véglegesített és visszaigazolt foglalás vendég általi törlésére a tervezett érkezési dátum előtti 14 napon belüli lemondás esetén a teljes szolgáltatás díjhoz viszonyítva 100%-os kötbért számítunk fel.

11.2. A feleken kívül álló okok, úgynevezett Vis Major (kormányzati korlátozás, háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány) miatti lemondás esetén, a szállásdíj a le nem töltött éjszakákra visszafizetésre kerül a Vendég részére.

11.3. A Közvetítőkön keresztül foglalás esetén a lemondási és módosítási feltételekre az ott meghatározott feltételek az irányadók.

11.4. Ha a Vendég a foglalásnak megfelelő érkezési napon nem érkezik meg, és írásos elállási nyilatkozatot (lemondást), vagy módosítási kérelmet sem küld a Szolgáltatónak, a Szolgáltató a szállásdíj teljes összegét kötbérként érvényesítheti (megtarthatja). Ebben az esetben a Szálláshelyet a Szolgáltató a Vendég részére a foglalásnak megfelelő érkezési napot követő nap 11:00 óráig fenntartja. Amennyiben a Vendég eddig sem érkezik meg, a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége megszűnik és a szálláshelyszolgáltatást a foglalás szerinti időtartamban más Vendég (Megrendelő) részére biztosíthatja.

12. SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK

12.1. A Vendégház 1 franciaágygal rendelkezik, 2 fős kapacitással.

Bővebb információ, felszereltség, képek a Vendégházról a honlapon találhatók:

<https://wineandviewcountryhomes.com/hu/vendeghazak/buborek-haz/>

12.2. A Szolgáltató nem tartózkodik a Vendégházban. Vendégek a Somlóvásárhely, Somló hegy 1148/1 hrsz alatti présház (1 hálótér, terasz, nappali-étkező, étkező asztallal, fürdőszoba, felszerelt konyha), nem bekerített kerttel, szabadtéri sütőgetővel, kinti étkezőasztallal, kerti bútorokkal, kavicsos parkoló hellyel rendelkező Vendégházat és szolgáltatásait egyéb szállásként, üdülési, pihenési célból saját felelősségükre veszik igénybe. Buborék vízellátása saját fűtő kútból történik.

a. A házban, illetve a területen található berendezéseket és felszerelést Szolgáltató a Vendégek rendelkezésére bocsátja ott tartózkodásuk alatt.

b. A Vendég, hozzáértés esetén jogosult a szálláshelyen található kerti grill rendeltetésszerű, gondos használatára. Tűzet rakni kizárólag a kijelölt tűzrakó helyen, szélcsendben lehet. A sütés-főzés és tűzgyújtás után a Vendég felel a parázs eloltásáért.

c. Amennyiben a Vendég a foglalási időszakban a Szálláshelyen történő tartózkodása során az épületet - akár rövid időszakra, időtartamra - elhagyja, vagy őrizetlenül hagyja, köteles az ingatlan valamennyi nyílászáróját, továbbá a zárszerkezettel rendelkező ajtókat kulccsal bezárni. A Szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan kárért, amely az ingatlan ellenőrizetlen nyitva, illetve Szálláshelyen lévő eszközök, berendezési tárgyak őrizetlenül hagyásából fakad.

d. A szemetet a Szálláshely területén, illetve a helyiségekben elhelyezett szemétkgyűjtő edényekbe kérjük kidobni, lehetőleg szelektíven gyűjtve.

e. A benti helyiségekből bútorokat és berendezési tárgyakat kivinni, áthelyezni nem lehet.

f. A Szálláshely és környezete fokozottan tűzveszélyes. Erre tekintettel szigorúan tilos bármilyen tűzveszélyes tevékenység folytatása a Szálláshelyen, ideértve a Szálláshelyen található kályha használatát is (mely a Vendégek számára csupán dekorációs célt szolgál). A Vendég köteles különös körültekintéssel végezni minden olyan tevékenységet, mely szikra, nyílt láng, izzó tárgy használatával jár, így különösen ideértve az udvaron történő tűzgyújtást, dohányzást, és az égési melléktermékek elhelyezését. A Vendég köteles megtéríteni minden olyan kárt, amely az e rendelkezés megsértéséből adódik.

g. Tűz esetén a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni kell. A tűz esetén irányadó eljárásról, értesítendő személyek köréről szóló információkat, adatokat a Szolgáltató a Szálláshelyen elhelyezi. A Vendégek kötelesek tűz vagy egyéb riasztás esetén a Szálláshelyet a lehető leghamarabb elhagyni.

h. A kültéri bútorok helyben, rendeltetésszerűen használandók.

12.3. Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a Vendég biztonsága érdekében, azonban a házban, illetve az ingyenes parkoló helyen lévő személyes vagyontárgyakért, valamint a ház és környezete nem rendeltetésszerű használatából eredő személyi sérülésekért, illetve a házban keletkezett károkért felelősséget nem vállal. Az Vendég által a házban, annak berendezéseiben, környezetében okozott károkért a Vendéget kártérítési felelősség terheli. A rongálás okozta károk költségei a Vendéget terhelik. A Vendég az általa a Szolgáltatónak, vagy harmadik személynek okozott károkért köteles helytállni. (A Vendég vagy kísézője, vagy ezen személyek bármelyikének felügyelete alá tartozó személyek által elkövetett károkozás esete.) A Vendég kártérítési kötelezettsége akkor is fennáll, ha a károsult kárának megtérítését közvetlenül a szolgáltatótól jogosult követelni. A kártérítés összege a kár jellegétől függ, melyet a Szolgáltató, vagy képviselője határoz meg. A káresetről Szolgáltató köteles a Vendéget értesíteni, legkésőbb a távozás utáni 2 napon belül. Az okozott kárról Szolgáltató fényképet készít, melyet eljuttat a károkozójához. A kár okozója, illetve a Szerződő fél (Vendég) egyetemlegesen kötelesek megfizetni a Szolgáltató felé az okozott kárt.

12.4. A fentiekkel összhangban a Szolgáltató nem felel:

- a. A Vendég által behozott elektromos berendezésekért. Az azok okozta károkért a vendég a felelős.
- b. A Vendég által saját maga okozott károkért.
- c. A Vendégek körén kívül álló elháríthatatlanul (Vis Major) bekövetkezett károkért.
- d. A Szálláshelyen, vagy annak külső területén hagyott személyes tárgyakért, értéktárgyakért, készpénzért.
- e. A Szolgáltató ingyenes parkoló helyén hagyott értéktárgyakért.

12.5. A ház épségét minden Vendég fogadása előtt ellenőrzi a Szolgáltató, azonban, ha a szálláshely elfoglalásakor hibát, rendellenességet tapasztal a Vendég, kérjük azonnal jelezzék a szállást átadó kollégának (ld. Kapcsolat), az elhárítással kapcsolatban azonnal intézkedünk. A szálláshely elfoglalásakor be nem jelentett hibákért, illetve rongálási eseményekért, melyeket vélhetően a Vendég okozott, a Vendéget kártérítési kötelezettség terheli.

12.6. Probléma esetén Szolgáltató elérhető a honlapon, illetve a jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségeken (email, telefon), hogy a Vendégek segítségére lehessen ott tartózkodásuk idején, távozás utáni reklamációt azonban nem tud elfogadni.

- a. Amennyiben a szálláshely elfoglalásakor a Vendég hibát, rendellenességet tapasztal, kérjük, hogy azonnal jelezzék a Szolgáltató felé.
- b. A tartózkodás idején felmerülő bármely probléma esetén a Vendég jelzése alapján a Szolgáltató megkezdheti a probléma felderítését, elhárítását a tőle elvárható gondossággal és ütemezéssel.
- c. A Vendégnek panasztételi joga van a Szolgáltató felé az ott tartózkodása alatt, melyet a Szolgáltató minden esetben kivizsgál.

12.7. A vendég a szállást az érkezés napján 15:00 órától 19:00 óráig foglalhatja el. A kulcsok átvételére személyesen, előzetes időpont egyeztetést követően van lehetőség.

12.8. A 2016. évi CLVI. törvény 2021.09.01-től életbe lépő módosítása értelmében a szállásadó köteles minden vendég személyazonosításra alkalmas okmányát kártyaolvasó alkalmazással érkezéskor regisztrálni a Vendégem rendszerbe. Ennek megfelelően a szállás elfoglalásának előfeltétele, hogy minden Vendégnél (0 éves kortól gyerekeknél is!) legyen érvényes személyazonosításra alkalmas okmány (személyi igazolvány, jogosítvány, útlevél). Amely vendégnél nincs személyazonosításra alkalmas okmány, attól meg kell tagadnunk a szállásadást. Amennyiben emiatt nem kerül a szállás elfoglalásra (senki nem marad), azt lemondásnak tekintjük, és ez esetben a teljes szállásdíj 100%-át kötbéreként számítjuk fel).

12.9. A Vendég a szállás elfoglalása előtt a hatályos jogszabályoknak megfelelően személyazonosságát köteles igazolni. Valamennyi Vendég adatát rögzítenünk kell.

A kezelt adatok köre megegyezik az Önkormányzat, valamint az NTAK felé továbbított adatok körével, illetve a számlakiállításhoz szükséges adatok körével:

- a. Név
- b. Nem
- c. Születési idő
- d. Születési hely
- e. Állampolgárság
- f. Személyazonosításra alkalmas okmány típusa és száma
- g. Lakcím: irányítószám, ország, város, pontos cím
- h. Telefonszám
- i. E-mail cím
- j. Számlázási cím
- k. Érkező vendégek száma
- l. Érkezés dátuma
- m. Távozás dátuma
- n. Éjszakák száma

12.10. Kijelentkezés (check-out) az utolsó tartózkodási napon előzetes időpont egyeztetés szerint, de legkésőbb délelőtt 11:00-ig történhet.

12.11. Elutazáskor a Vendég köteles a Szálláshely valamennyi nyílászáróját és zárszerkezettel ellátott ajtaját kulccsal bezárni.

12.12. A kulcs elvesztése, vagy megsemmisülése esetén a Szolgáltató jogosult kulcscsere- és másolás szükségessége miatt 20.000 Ft összegű kártérítési díjat felszámítani, melyet a Vendég a Szolgáltató felszólítása után haladéktalanul köteles megfizetni. A kulcsot a Vendég a távozása időpontjáig használhatja fel a Szálláshelyre való bejutásra.

12.13. A szálláshelyre higiéniai okokból és az allergiások egyre növekvő számára tekintettel háziállatok NEM hozhatók. Az engedély nélkül behozott háziállatok által okozott sérülésekért, károkért a Vendég felelős, és kártérítési kötelezettség terheli.

12.14. A házban tilos a dohányzás. Dohányozni a teraszon, illetve a kerti sütőgetőnél lehet (a házban található hamutartó használata mellett).

12.15. Csendes időszak: a szomszédok és a környéken élők, pihenők érdekeit figyelembe véve 22:00-7:00.

12.16. A Vendégházban rendezvény (ideértve nem bejelentett vendégekkel történő házibulit is), lánybúcsú és legénybúcsú, családi vagy baráti összejövetel nem tartható.

12.17. A házban, és annak teljes külső területén pirotechnikai eszközök használata szigorúan tilos.

12.18. Vendég fogadása: a házba nem bejelentett személy csak a Szolgáltató előzetes értesítése és jóváhagyása mellett tartózkodhat, az éjszakát nem töltheti ott.

12.19. Vendég köteles a Szerződésben foglaltak szerinti időpontig és módon kiegyenlíteni a szolgáltatások ellenértékét.

12.20. A Vendégház 2 fős kapacitása felnőtt vendégekre lett tervezve. A Vendégház nem gyermekbarát kialakítású. Amennyiben a kivétellel élve a Vendég gyermekkel érkezik, a Vendég köteles gondoskodni arról, hogy a felügyelete alá tartozó 14 év alatti gyermekek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjanak a szálláshelyen. A Szálláshely kétszintes, lépcsővel ellátott ingatlanban működik, így különösen biztosítani szükséges a kiskorúak felügyeletét a szintek közötti közlekedés során minden napszakban.

12.21. Vendég köteles az általa, illetve a felügyelete alá tartozó személyek által okozott kárt a Szolgáltatónak megtéríteni.

12.22. A Szolgáltató felelősséget vállal azokért a Vendéget ért károkért, amely a Vendégházon belül, a Szolgáltató hibájából következett be. A szolgáltató kártérítési felelősségének mértéke a szerződés szerinti napi foglalási díj összegének legfeljebb háromszorosa.

12.23. A Szolgáltatónak jogában áll a Vendég által megrendelt és véglegesített, de Vendég által a tervezett érkezés előtt lemondott szálláshely szolgáltatásra beérkezett szállásköltség egészének vagy egy részösszegének megtartására kötbér címen a jelen ÁSZF Fizetési és Lemondási feltételek fejezetében rögzítettek szerint.

12.24. A Szolgáltatónak jogában áll a 13. (Szálláshely használat visszautasítása, szerződés megszűnése) fejezetben foglaltak esetén a szálláshely szolgáltatás visszautasítása, azonnali hatályú megszüntetése.

13. SZÁLLÁSHELY HASZNÁLAT VISSZAUTASÍTÁSA, SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

A Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani és a szolgáltatásnyújtást megtagadni amennyiben a Vendég

- ◆ nem teljesíti fizetési kötelezettségét,
- ◆ nem rendeltetésszerűen használja a szálláshelyet pl.
- ❖ nagy létszámú hangos rendezvényt tart
- ❖ legénybúcsút/lánybúcsút tart
- ❖ családi/baráti összejövetelt tart
- ❖ súlyosan megszegi a csendes időszakra vonatkozó korlátozásokat,
- ◆ fertőző betegségben szenved,
- ◆ drog befolyása alatt áll,
- ◆ elfogadhatatlan, erkölcstelen, erőszakos, összeférhetetlen magatartást tanúsít a házban és környezetében.

A feleken kívül álló okok, úgynevezett Vis Major (kormányzati korlátozás, háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány) esetén, melyek felett egyik fél sem bír ellenőrzéssel, a szállásdíj a le nem töltött éjszakákra visszafizetésre kerül a vendég részére.

14. TITOKTARTÁS

A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles a mindenkor hatályos személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló, és az adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően eljárni.

15. FIZETÉSI FELTÉTELEK

15.1. Fizetési kötelezettség jelen dokumentum 8.2. pontja szerint értelmezett visszaigazolt foglalás esetén keletkezik.

15.2. A Szolgáltató a megrendelt szolgáltatások teljes összegét, a tartózkodás egészére számítva feltünteti az általa a vendég számára küldött írásos visszaigazoláson/előlegbekérőn. A szállásdíj teljes összegét kérjük visszaigazolást követően, egy összegben kiegyenlíteni:

·Átutalással a Szolgáltató (Kiss Katalin) K&H Banknál vezetett folyószámlájára:

·Bankszámlaszám: 10400724-68564949-57511000

·Kedvezményezett: Kiss Katalin

·Közlemény: a rovatba kérjük írják be a foglalást végző személy nevét, és az itt tartózkodás kezdeti-, és végdátumát

15.3. Az 5 éjszakánál hosszabb foglалásoknál Vendég és Szolgáltató megegyezhetnek egyéni fizetési ütemezésben, több részletben való fizetésben. A foglalási díj 100%-ának meg kell érkeznie Szolgáltató bankszámlájára az érkezést megelőző 30. napig.

15.4. A Szolgáltató az előlegfizetéshez díjbekérőt állít ki. A befizetést követően előlegszámlát (e-számlát) készít, melyet a Vendég részére elektronikusan eljuttat. A távozást követően készül el a végszámla (e-számla), melyet a Szolgáltató a Vendég részére elektronikusan eljuttat.

15.5. Amennyiben a szállásdíj teljes összege a visszaigazolt megrendeléstől számított 5 napon belül nem kerül átutalásra vagy kiegyenlítésre, a Szolgáltató egy felszólítást követően a foglalást törli, a szállás kapacitást újra foglalás céljából felszabadítja.

16. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

16.1. A szálláshely-szolgáltatási szerződés a jelen ÁSZF szerinti tartalommal jön létre. A Szolgáltató köteles a jelen dokumentumot a Vendég rendelkezésére bocsátani már a foglalást megelőzően, akként, hogy a honlapon, jól láthatóan megjelöli azt. Más módon történő foglalás esetén a Felek közötti egyeztetés során a Vendég rendelkezésére kell bocsátani az ÁSZF-et.

16.2. A Szolgáltató fenntartja magának az ÁSZF módosításának jogát, amely esetben a módosítást a Szolgáltató a Szálláshely honlapján tünteti fel.

17. KAPCSOLAT

Az alábbi elérhetőségek bármelyikén állunk Vendégeink rendelkezésére.

E-mail cím: hello@wineandviewcountryhomes.com

Telefonszám: +36 30 6644 755

NTAK regisztrációs szám: MA22049811